

Андрей Порохов (г. Мурманск)

Коды ошибок стиральных машин ELECTROLUX/ZANUSSI

Копирование, тиражирование и размещение данных материалов на Web-сайтах без письменного разрешения редакции преследуется в административном и уголовном порядке в соответствии с Законом РФ.



На страницах нашего журнала постоянно публикуются статьи, в которых описываются коды ошибок стиральных машин (СМ) разных производителей. В этом материале впервые приводятся коды ошибок СМ ELECTROLUX/ZANUSSI в табличном виде. Особенностью данного материала является то, что коды ошибок привязаны не к конкретным типам СМ, а к аппаратным платформам, что обеспечивает более универсальное применение данной информации.

Примечания к таблице.

1. В столбце «Реакция СМ при возникновении ошибки и возможные причины неисправности» следует различать состояния СМ, связанные с блокировкой выполнения цикла стирки и его прерыванием. В случае блокировки требуется выключение и ремонт СМ, а в случае прерывания процесс тестирования (работу) СМ можно продолжить.

2. При возникновении зафиксированных неисправностей СМ в пользовательском режиме доступно ограниченное количество ошибок (например, только E10, E20, E40, E90, EFO без указания уточненных кодов). Уточненные коды можно считать только в диагностическом режиме СМ.

3. Семейство ENV 06 (Electrolux New Vision 2006) не является отдельной аппаратной платформой, это целое семейство платформ для крупной бытовой техники. Применительно к СМ в него входят платформы EWM1100/2100/2500/3500. В этой таблице даны все коды ошибок СМ, выполненных на указанных платформах. Соответственно, наборы кодов для каждой платформы имеют различия.

4. Знак «X» означает, что в списке кодов ошибок на конкретную аппаратную платформу этот код включен, а «-» — отсутствует.

Код ошибки	Тип аппаратной платформы СМ						Реакция СМ при возникновении ошибки и возможные причины неисправности
	EWM2000 (NEW)	EWM1000 PLUS	EWM2000 EVO	EWM3000	EWM1000	ENV06	
E1x — группа кодов ошибок, связанных с заливом воды							
E11	X	X	X	X	X	X	Нет залива воды в бак СМ. В этом случае цикл стирки СМ прерывается Возможные причины: – неисправен клапан залива воды; – неисправен прессостат (датчик уровня воды) или нарушена герметичность его пластиковой трубки; – неисправны элементы цепи управления клапаном в электронном модуле (ЭМ) СМ или иные проблемы в ЭМ; – проблемы в подводке воды (низкое давление воды в водопроводе, сетка на вводе в СМ забита мусором)
E12	X	—	X	X	—	X	Отсутствует залив воды на фазе сушки. В этом случае цикл стирки СМ прерывается. Возможные причины: – неисправен клапан залива воды; – неисправны элементы цепи управления клапаном в ЭМ или возникли иные проблемы в модуле
E13	— (X)	X	X	X	X	X	На этапе фазы заполнения уровень воды в баке не достиг заданного значения (или уровень воды снизился). В этом случае цикл стирки СМ прерывается. Возможные причины: – неправильно подключен сливной шланг; – произошла утечка воды из бака СМ; – неисправен клапан залива воды (при открытом клапане наблюдается слабый водоток); – неисправен прессостат или нарушена герметичность его трубки; – проблемы в подводке воды (низкое давление воды в водопроводе, сетка на вводе в СМ засорена)
E2x — группа кодов ошибок, связанных со сливом воды							
E21	X	X	X	X	X	X	Отсутствует слив воды. На этапе фазы слива вода не была слита за отведенное время (10 мин). В этом случае цикл стирки СМ прерывается. Возможные причины: – неисправна помпа (варианты — снижена производительность помпы, ее крыльчатка заблокирована из-за попавшего в нее мусора); – неисправен прессостат; – засор в тракте слива; – неисправны элементы цепи управления помпой в ЭМ или возникли иные проблемы в модуле
E22	X	—	X	X	—	X	Отсутствует слив воды во время фазы сушки или конденсатор сушки заблокирован. В этом случае цикл стирки СМ не прекращается, пропускается фаза нагрева (сушки)
E23	— (X)	X	X	X	X	X	Неисправна помпа или элементы в цепи ее управления и питания (цепи питания помпы, симистор в составе ЭМ и др.)
E24	— (X)	X	X	X	X	X	Неисправность в цепи управления помпой. Данная ошибка выявляется специальной схемой контроля работоспособности симистора помпы в составе ЭМ. Возможен вариант, когда при подобном дефекте могут быть неисправны сами элементы цепи контроля симистора